

Система-112



Служба
спасения

Ложные вызовы

Запомни! Цена ложного вызова измеряется не только в денежном эквиваленте. Это, в первую очередь, жизнь и благополучие людей! Ведь пока диспетчер работает по ложному вызову, возможно, в соседнем доме кто-то погибает в огне.

Виды ложных вызовов:

- ошибочные
- преднамеренные*

* Ответственность:

Возраст от 16 лет - статья 19.13 КоАП РФ:
«Заведомо ложный вызов пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи или иных специализированных служб - влечет наложение административного штрафа»

Возраст до 16 лет - дисциплинарные меры, постановка на учет подростка и административный штраф родителям или опекунам (статья 5.35 КоАП РФ)

80% ЗВОНКОВ В ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ – ЛОЖНЫЕ



ТИПЫ ЛОЖНЫХ ВЫЗОВОВ – ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ, ДЕТСКАЯ ШАЛОСТЬ, ОШИБОЧНЫЙ

1

«Преднамеренный» — заведомо ложный вызов, совершенный лицом из хулиганских побуждений

2

Детская шалость — результат неорганизованного детского досуга, ребенок вызывает пожарных «от нечего делать»

3

«Ошибочный» За «ошибочным» стоят люди, принимающие за пожар водяной пар, дым от огневых работ и пр., способные с расстояния показаться задымлением. Такие вызовы, хоть и являются ложными, но законом не караются.

Привлечение к административной ответственности за ложный вызов спецслужб предусмотрено статьей 19.13 КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа в размере

от 1000-1500 рублей

ЦЕНА ЛОЖНОГО ВЫЗОВА НЕ ИЗМЕРЯЕТСЯ ТОЛЬКО В ДЕНЕЖНОМ ЭКВИВАLENTE. ЗА КАЖДЫМ ВЫЗОВОМ СОТРУДНИКОВ ПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ СТОИТ ВОЗМОЖНОСТЬ СПАСЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНИ

Ложные вызовы экстренных оперативных служб: время, которое может стоить человеческой жизни

Причины ложных вызовов

детская шалость



случайность (случайно нажата кнопка экстренного вызова у незаблокированного телефона)



разговор с оператором ради общения



Ошибки связи, помехи



КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ ЛОЖНЫЕ ВЫЗОВЫ?



ОБЪЯСНЕНИЕ

Расскажите детям, что вызывать оперативные службы запрещено. Пока оператор реагирует на шутку, где-то может случиться несчастье.



СОЗНАТЕЛЬНОСТЬ

Внимательно слушайте вопросы оператора. Отвечайте четко и по существу. В экстремальной ситуации каждая секунда на счету.



ТЕЛЕФОН - НЕ ИГРУШКА

Иногда родители отдают детям старые исправные телефоны в качестве игрушки. Даже если в нём нет SIM-карты, возможен вызов экстренных служб. Объясните это ребёнку.



ОСТОРОЖНОСТЬ

Блокируйте телефоны, если не пользуетесь ими в данную секунду или храните их в чехлах. Часто человек даже не знает, что у него в кармане набрался номер 112.

ПОМНИТЕ:

каждая секунда может стоить человеческой жизни