**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**муниципального общеобразовательного учреждения « Средняя общеобразовательная школа № 9»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | Март 2023года | Попова Л.Д, учитель информатикиКозырев О.А, технический специалист | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства  | Март 2023 года |
| Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение года | Попова Л.Д, учитель информатикиКозырев О.А, технический специалист | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение годаПостоянно |
| Наличие сведений о педагогическом коллективе | Март 2023 | Королева А.Н | Наличие на официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, првышении квалификации. Прохождения аттестации | Март 2023 |
|  |  |  |  |  |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте МОУ СОШ № 9 раздела «Обращения граждан» | Постоянно | Корчнева М.Л, заместитель директораКозырев О.А, технический специалист | Обеспечено функционирование на официальном сайте МОУ СОШ № 9 раздела «Обращения граждан» | Постоянно |
| Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | Постоянно | Корчнева М.ЛЗаместитель директора | Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | Постоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы | В течение года | Королева А.Н., директор;Евстафьева Т.Е заместитель директора по АХЧ |  | В течение года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | В течение года | Корчнева М.Л, заместитель директора | Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ | сентябрь 2022 |
|  Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | В течение года  | Корчнева М.Лзаместитель директора по УВР | Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | В течение года |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Доведение доли участников образовательных отношенийй , которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым , до 100% | До сентября 2023 | Королева А.Н, заместители директора |  |  |
| Довести долю участников образовательных отношений , удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100 % | До сентября 2023 | Королева А.Н, заместители директора |  |  |
|  |  |  |  |  |